



LPMi

**LAPORAN PENILAIAN  
KINERJA LAYANAN  
PROGRAM STUDI  
PRODI PBI  
TAHUN AKADEMIK 2024/2025**

**LAPORAN PENILAIAN KINERJA LAYANAN PROGRAM STUDI**  
**TAHUN AKADEMIK 2024/2025**  
**PRODI PENDIDIKAN BAHASA INGGRIS**  
**STKIP PASUNDAN**

**A. Pendahuluan**

Sistem Penjaminan Mutu Internal (SPMI), adalah kegiatan sistemik penjaminan mutu pendidikan tinggi oleh setiap perguruan tinggi secara otonom untuk mengendalikan dan meningkatkan penyelenggaraan pendidikan tinggi secara berencana dan berkelanjutan.

Sebagai salah satu penyelenggara pendidikan tinggi, STKIP Pasundan berkewajiban melaksanakan SPMI. Secara kelembagaan, lembaga penjaminan mutu telah dibentuk di tingkat STKIP Pasundan yang disebut Lembaga Penjamin Mutu Internal (LPMI) dan di tingkat Program Studi (Prodi) dan Magister disebut Gugus Kendali Mutu (GKM).

Dalam rangka penjaminan mutu, GKM Program Studi Pendidikan Bahasa Inggris STKIP Pasundan melaksanakan beberapa program kegiatan, antara lain kegiatan penilaian kinerja layanan program studi.

**B. Pelaksanaan Kegiatan**

Penilaian kinerja layanan program studi dilaksanakan oleh mahasiswa setiap setahun sekali. Adapun waktu pelaksanaannya dua minggu setelah ujian akhir semester (UAS) pada semester genap dengan menggunakan instrumen dalam bentuk angket sebagaimana terlampir.

**C. Hasil yang Dicapai**

Dari angket yang disebar dan diisi oleh mahasiswa hasilnya sebagai berikut  
Berkategori **Baik** dengan nilai 88

#### **D. Hambatan dan Saran**

Walaupun GKM sudah berusaha, namun tetap saja ada hambatan yang dialami, yaitu:

1. Masih ada mahasiswa yang takut mengisi angket walaupun tidak memakai identitas.
2. Masih ada mahasiswa yang mengisi instrumen asal-asalan.
3. Masih ada mahasiswa yang pesimis atau meragukan tindak lanjut dari hasil penilaian kinerja layanan program studi Pendidikan Bahasa Inggris.

Untuk itu solusinya perlu ditingkatkan sosialisasi penilaian kinerja layanan program studi bagi kepentingan mahasiswa yang dijamin kerahasiannya dan tindak lanjut dari prodi atau lembaga.

#### **E. Lampiran**

Hasil pengolahan Instrumen penilaian kinerja layanan program studi Pendidikan Bahasa Inggris dosen yang telah diisi oleh mahasiswa.

#### **F. Penutup**

Demikian laporan penilaian kinerja layanan program studi Prodi Pendidikan Bahasa Inggris STKIP Pasundan Periode Tahun Akademik 2024/2025 ini disusun sebagai bentuk pertanggungjawaban, bahan evaluasi dan pertimbangan untuk pengambilan kebijakan lebih lanjut.

Mengetahui  
Ketua Prodi Pendidikan Bahasa Inggris,



**Dr. Martina Mulyani, M.Pd.**

NIDN. 0406037103

Cimahi, Juni 2025

GKM Prodi Pendidikan Bahasa Inggris,



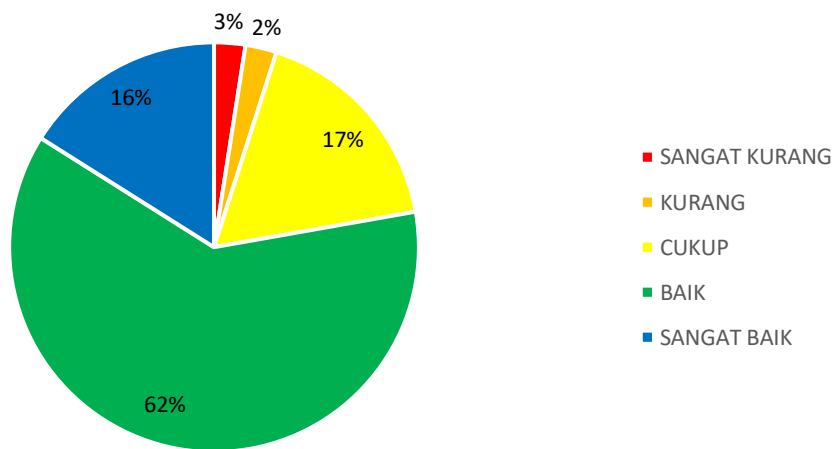
**Dina Fitriana, M.Pd.**

NIDN. 0414028801

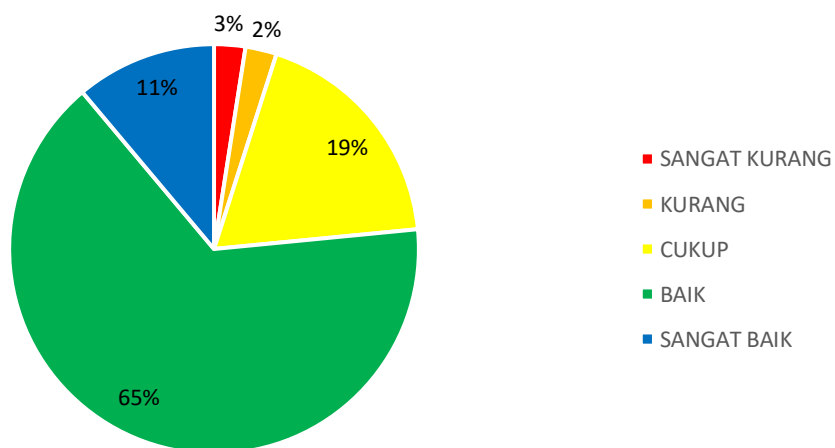
**LAPORAN**  
**PENILAIAN KINERJA LAYANAN PROGRAM STUDI**  
**TAHUN AKADEMIK 2023/2024**

**PRODI** : **PENDIDIKAN BAHASA INGGRIS**  
**NILAI** : **87**

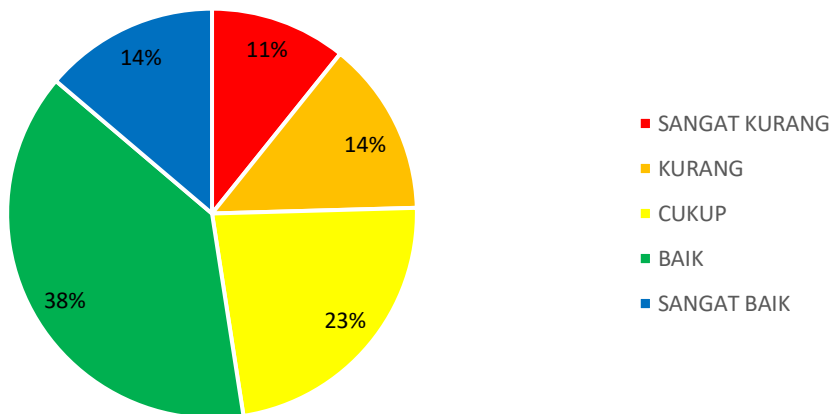
**KETERSEDIAAN RUANG PROGRAM STUDI**



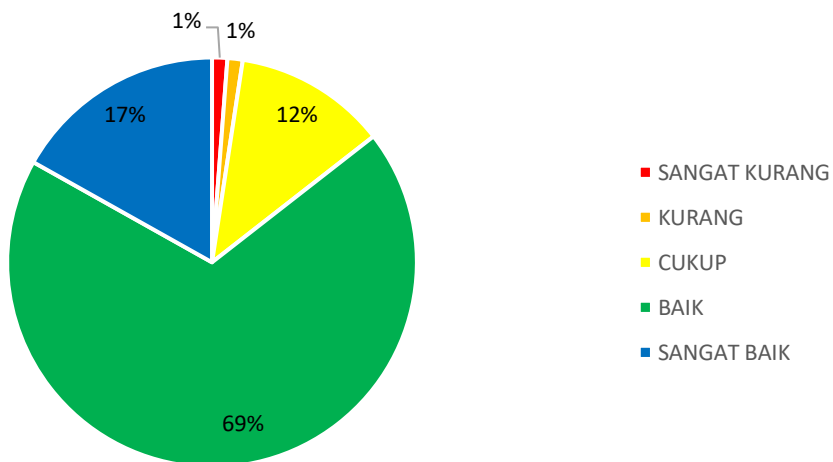
**FASILITAS RUANG PROGRAM STUDI**



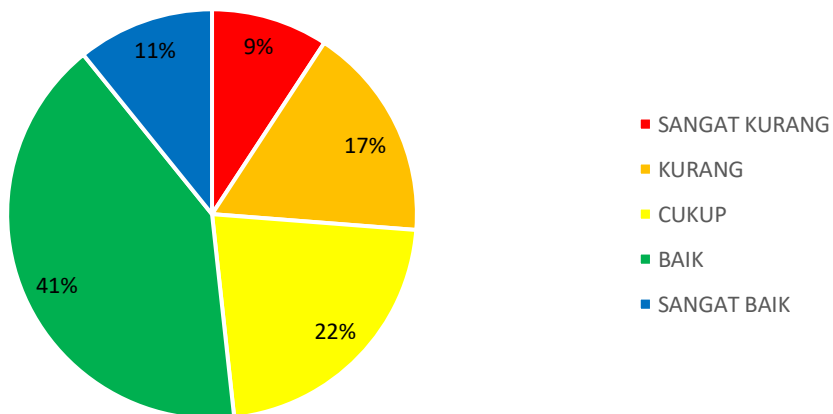
## FASILITAS PERPUSTAKAAN PROGRAM STUDI



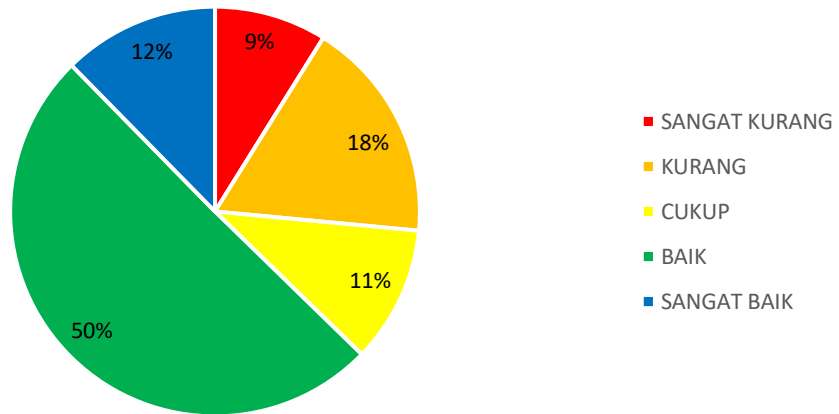
## ADMINISTRASI PROGRAM STUDI



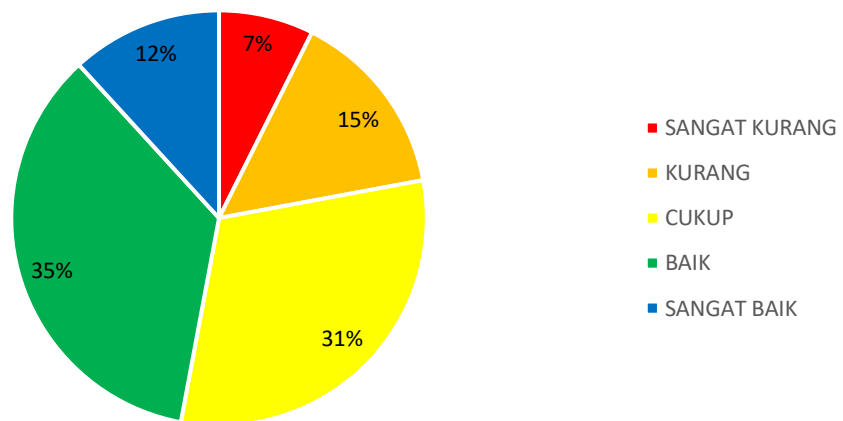
## SISTEM INFORMASI PROGRAM STUDI



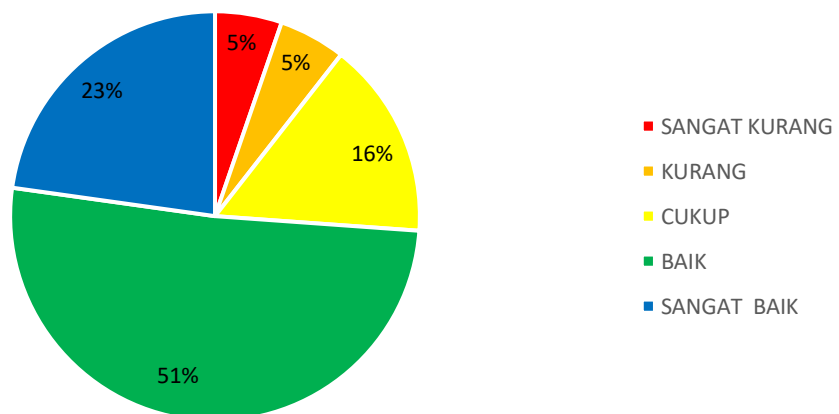
### PELAYANAN STAF PROGRAM STUDI



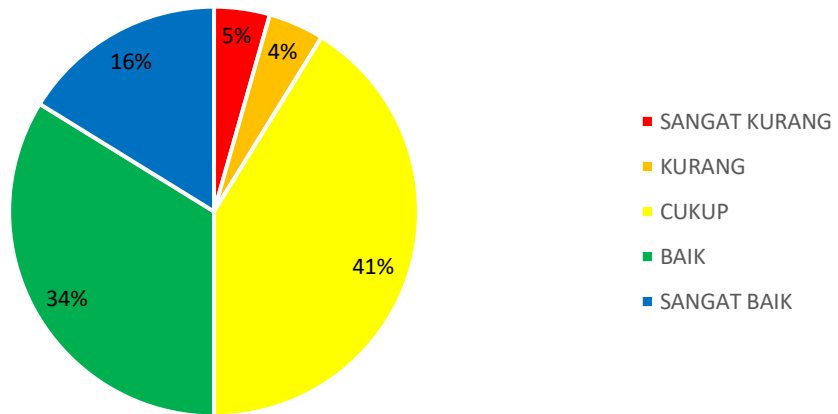
### DUKUNGAN/PEMBERDAYAAN KEGIATAN KEMAHASISWAAN



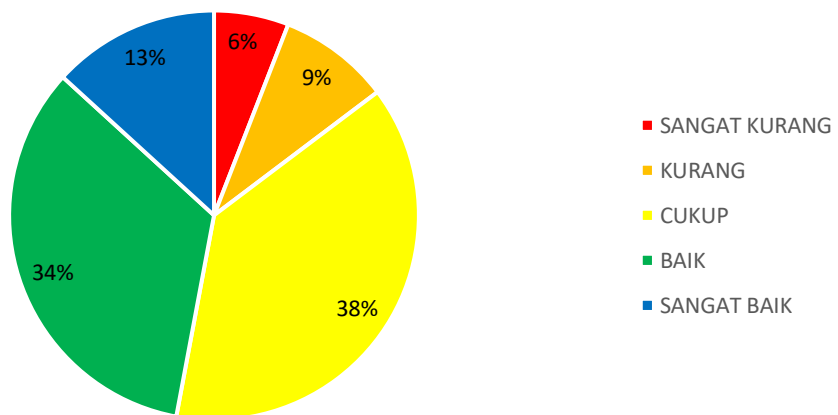
### KEBERSIHAN RUANG PROGRAM STUDI



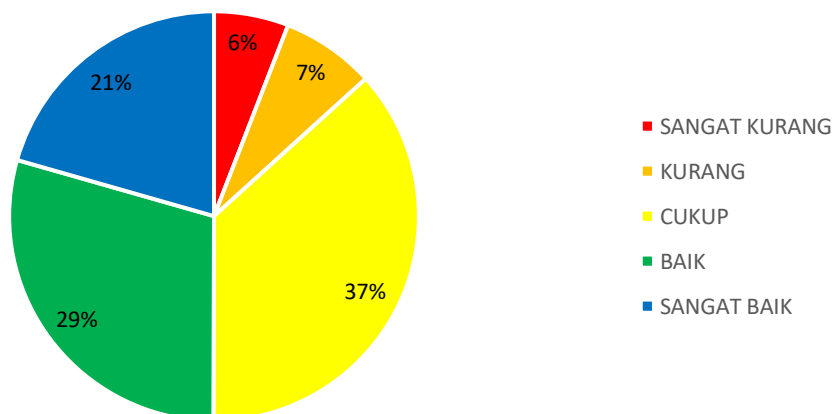
### KERAPIHAN RUANG PROGRAM STUDI



### KENYAMANAN RUANG PROGRAM STUDI



### KEAMANAN RUANG PROGRAM STUDI



## **KOMENTAR/SARAN:**

Sudah sangat baik, kualitas dosen profesional dan pelayanan akademik memuaskan.

Menurut saya sudah oke banget, dosennya enak diajak diskusi.

Pelayanan administrasi berjalan dengan baik dan cukup responsif.

Sejauh ini aman sih, nggak ada kendala berarti.

Dosen memiliki kompetensi yang baik dan mampu menyampaikan materi dengan jelas.

Mantap, dosennya juga asik tapi tetap serius ngajarnya.

Fasilitas cukup memadai dan mendukung proses pembelajaran.

Udah bagus kok, tinggal dipertahankan aja.

Pelayanan kepada mahasiswa sudah berjalan efektif dan efisien.

Overall puas sih, pelayanannya juga cepat.

Dosen sangat komunikatif dan terbuka terhadap masukan mahasiswa.

Dosen-dosennya baik dan nggak pelit ilmu.

Sistem pembelajaran sudah berjalan dengan baik.

Menurut saya sudah cukup oke, cuma mungkin bisa lebih ditingkatkan lagi.

Fasilitas dan layanan akademik sudah cukup lengkap.

Pelayanan udah ramah, enak buat nanya-nanya.

Kualitas dosen sangat baik dan profesional.

Belajarnya nyaman karena dosennya jelas ngajarnya.

Tidak ada saran khusus, semuanya sudah baik.

Sejauh ini fine-fine aja, nggak ada masalah.

Pelayanan administrasi cukup cepat dan membantu mahasiswa.

Responnya cepet sih, jadi nggak ribet.

Dosen mampu menciptakan suasana belajar yang kondusif.

Kelasnya juga santai tapi tetap dapet ilmunya.

Fasilitas pembelajaran sudah cukup memadai.

Udah oke, mungkin fasilitasnya bisa ditambah sedikit lagi.

Secara umum pelayanan sudah berjalan dengan baik.

Pelayanannya helpful banget buat mahasiswa.

Dosen sangat berkompeten di bidangnya masing-masing.

Dosen ngajarnya jelas dan mudah dipahami.

Tidak ada kendala berarti dalam proses pembelajaran.

Selama ini lancar-lancar aja sih.

Pelayanan akademik cukup informatif dan jelas.  
Info-info juga gampang diakses.  
Fasilitas cukup baik dan terus berkembang.  
Udah bagus, semoga makin lengkap ke depannya.  
Dosen memberikan bimbingan yang baik kepada mahasiswa.  
Dosen juga perhatian sama mahasiswa.  
Sistem layanan sudah berjalan dengan optimal.  
Pelayanan sejauh ini memuaskan kok.  
Kualitas pembelajaran sudah baik dan terstruktur.  
Belajarnya enak, nggak bikin tegang.  
Tidak ada komentar, sudah sesuai harapan.  
Nggak ada sih, udah oke semuanya.  
Pelayanan dan fasilitas sudah mendukung kegiatan akademik.  
Udah cukup nyaman buat belajar.  
Dosen menunjukkan dedikasi tinggi dalam mengajar.  
Kelihatan banget dosennya niat ngajarnya.  
Secara keseluruhan sangat baik dan memuaskan.  
Overall puas, semoga ke depannya makin keren lagi.