



LPMi

**LAPORAN PENILAIAN
KINERJA LAYANAN
PROGRAM STUDI
MAGISTER PIPS
TAHUN AKADEMIK 2024/2025**

www.lpmistkipasundan.id

LAPORAN PENILAIAN KINERJA LAYANAN PROGRAM STUDI
TAHUN AKADEMIK 2024/2025
PROGRAM STUDI PIPS
STKIP PASUNDAN

A. Pendahuluan

Sistem Penjaminan Mutu Internal (SPMI), adalah kegiatan sistemik penjaminan mutu pendidikan tinggi oleh setiap perguruan tinggi secara otonom untuk mengendalikan dan meningkatkan penyelenggaraan pendidikan tinggi secara berencana dan berkelanjutan.

Sebagai salah satu penyelenggara pendidikan tinggi, STKIP Pasundan berkewajiban melaksanakan SPMI. Secara kelembagaan, lembaga penjaminan mutu telah dibentuk di tingkat STKIP Pasundan yang disebut Lembaga Penjamin Mutu Internal (LPMI) dan di tingkat Program Studi (Prodi) dan Magister disebut Gugus Kendali Mutu (GKM).

Dalam rangka penjaminan mutu, GKM Program Studi Magister Pendidikan Ilmu Pengetahuan Sosial STKIP Pasundan melaksanakan beberapa program kegiatan, antara lain kegiatan penilaian kinerja layanan program studi.

B. Pelaksanaan Kegiatan

Penilaian kinerja layanan program studi dilaksanakan oleh mahasiswa setiap setahun sekali. Adapun waktu pelaksanaannya dua minggu setelah ujian akhir semester (UAS) pada semester genap dengan menggunakan instrumen dalam bentuk angket sebagaimana terlampir.

C. Hasil yang Dicapai

Dari angket yang disebar dan diisi, hasilnya sebagai berikut

1. Berkategori **Baik** dengan nilai 90

D. Hambatan dan Saran

Walaupun GKM sudah berusaha, namun tetap saja ada hambatan yang dialami, yaitu:

1. Masih ada mahasiswa yang takut mengisi angket walaupun tidak memakai identitas.
2. Masih ada mahasiswa yang mengisi instrumen asal-asalan.
3. Masih ada mahasiswa yang pesimis atau meragukan tindak lanjut dari hasil penilaian kinerja layanan Program Studi Magister PIPS

Untuk itu solusinya perlu ditingkatkan sosialisasi penilaian kinerja layanan program studi bagi kepentingan mahasiswa yang dijamin kerahasiannya dan tindak lanjut dari prodi atau lembaga.

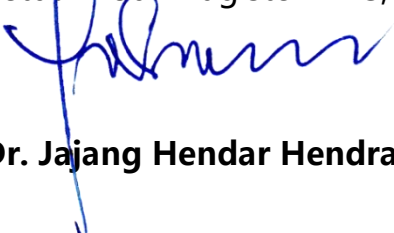
E. Lampiran

Hasil pengolahan Instrumen penilaian kinerja layanan program studi yang telah diisi oleh mahasiswa.

F. Penutup

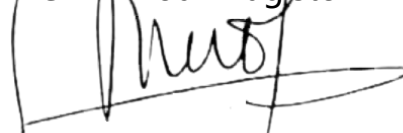
Demikian laporan penilaian kinerja layanan program studi Magister PIPS STKIP Pasundan Tahun Akademik 2024/2025 ini disusun sebagai bentuk pertanggungjawaban, bahan evaluasi dan pertimbangan untuk pengambilan kebijakan lebih lanjut.

Mengetahui
Ketua Prodi Magister PIPS,



Dr. Jajang Hendar Hendrawan, M.Pd.

Cimahi, Juni 2025
GKM Prodi Magister PIPS,

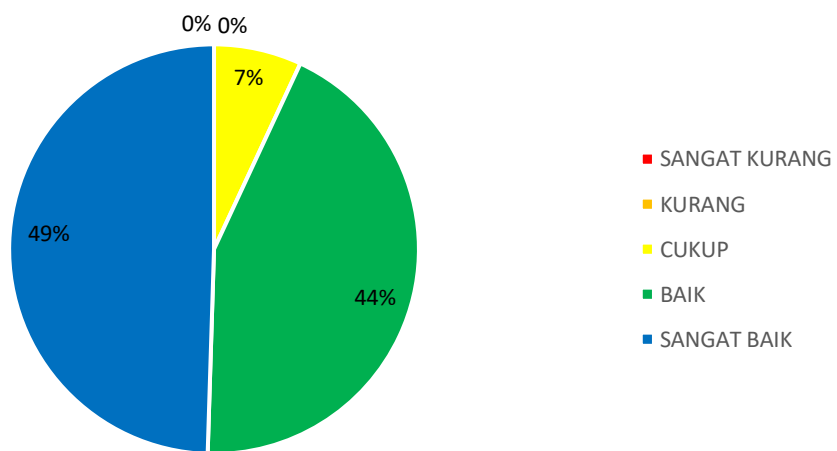


Dr. Arnie Fajar, M.Pd.

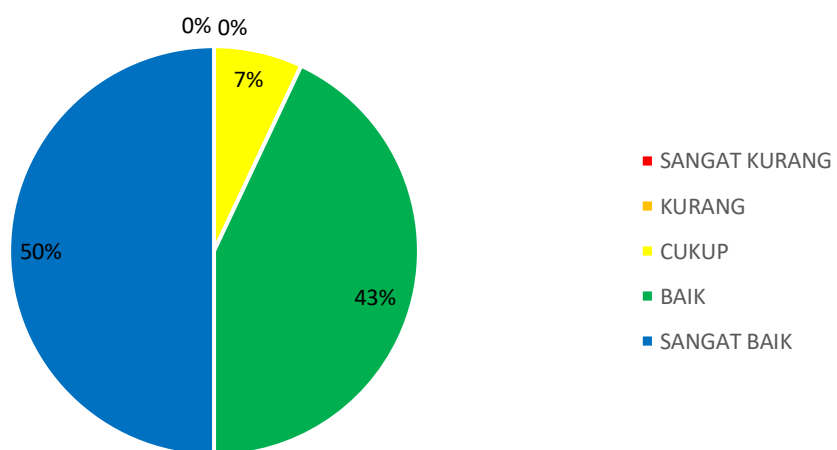
LAPORAN
PENILAIAN KINERJA LAYANAN PROGRAM STUDI
TAHUN AKADEMIK 2024/2025

PRODI : MAGISTER PIPS
NILAI : 90

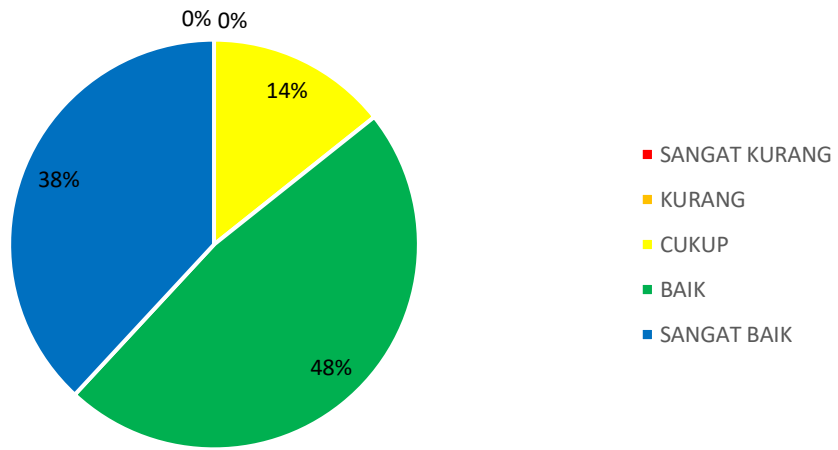
KETERSEDIAAN RUANG PROGRAM STUDI



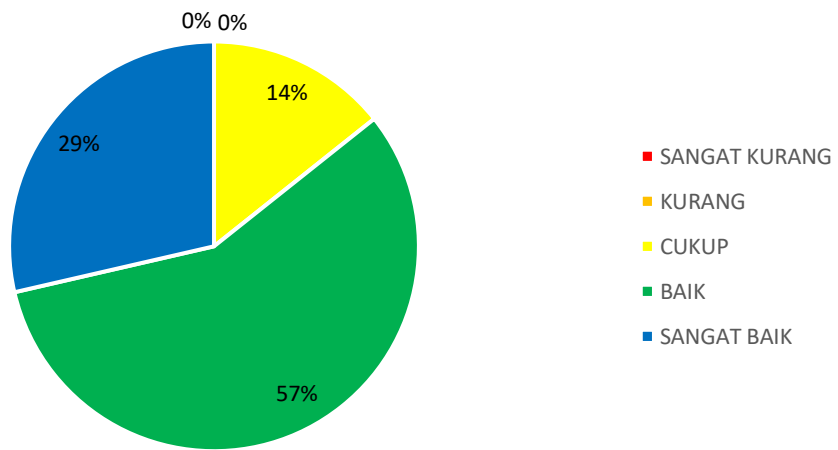
FASILITAS RUANG PROGRAM STUDI



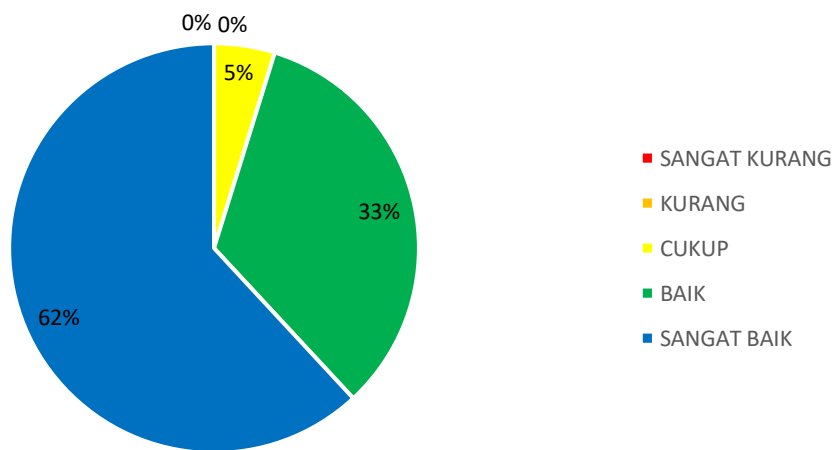
FASILITAS PERPUSTAKAAN PROGRAM STUDI



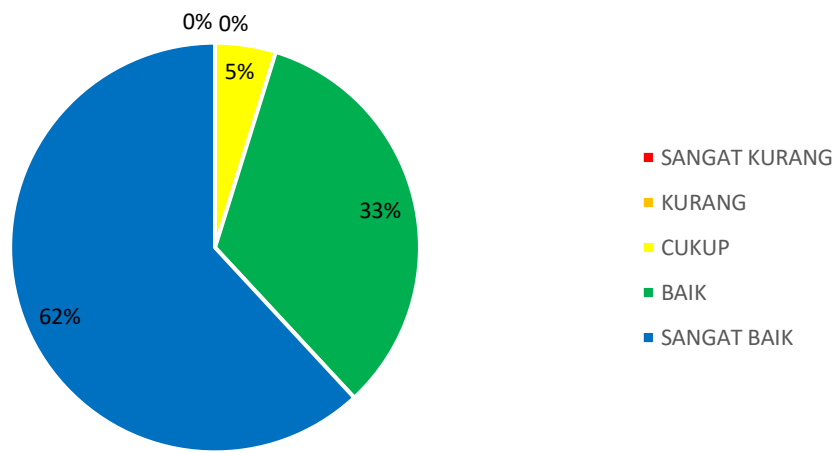
ADMINISTRASI PROGRAM STUDI



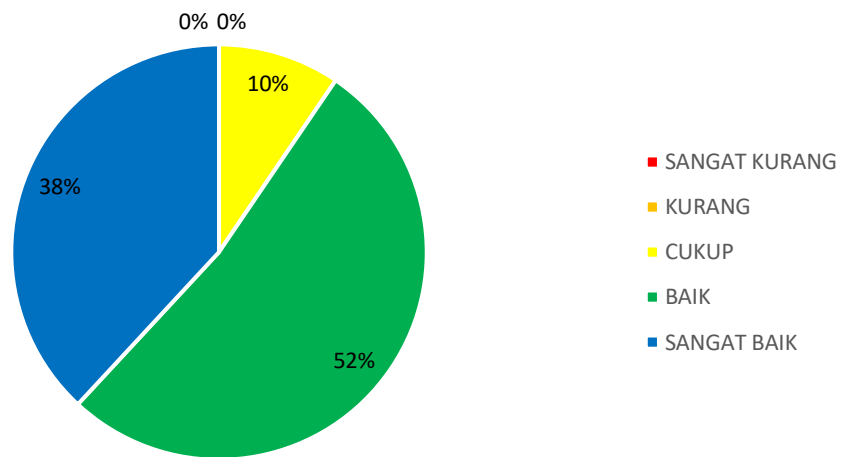
SISTEM INFORMASI PROGRAM STUDI



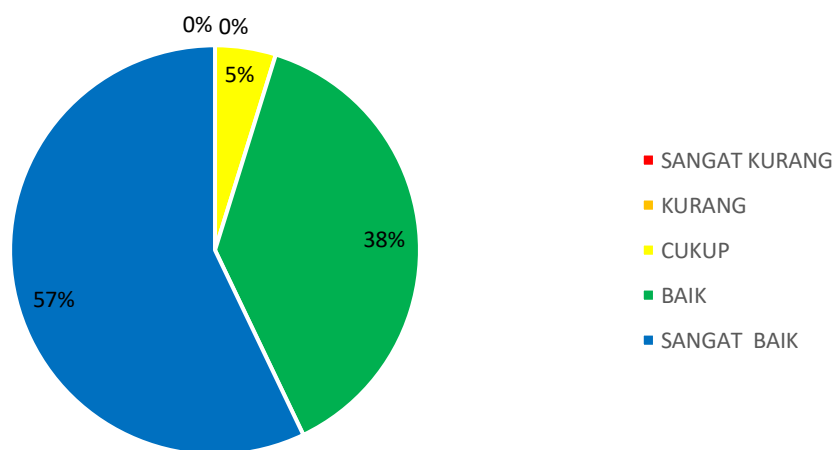
PELAYANAN STAF PROGRAM STUDI



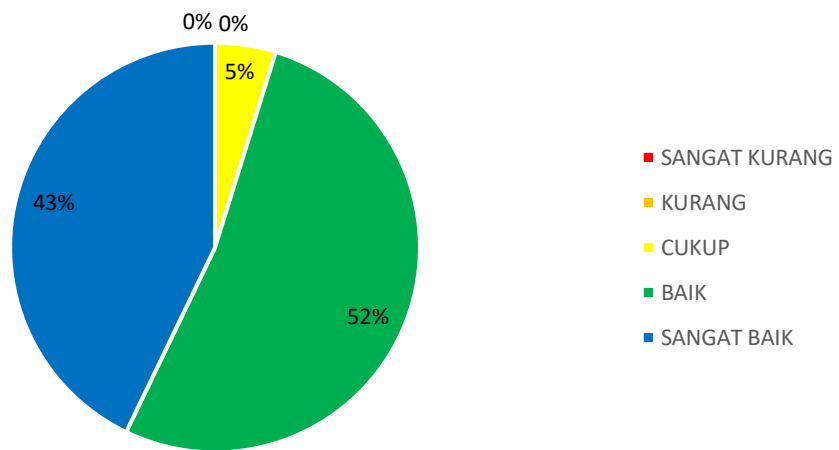
DUKUNGAN/PEMBERDAYAAN KEGIATAN KEMAHASISWAAN



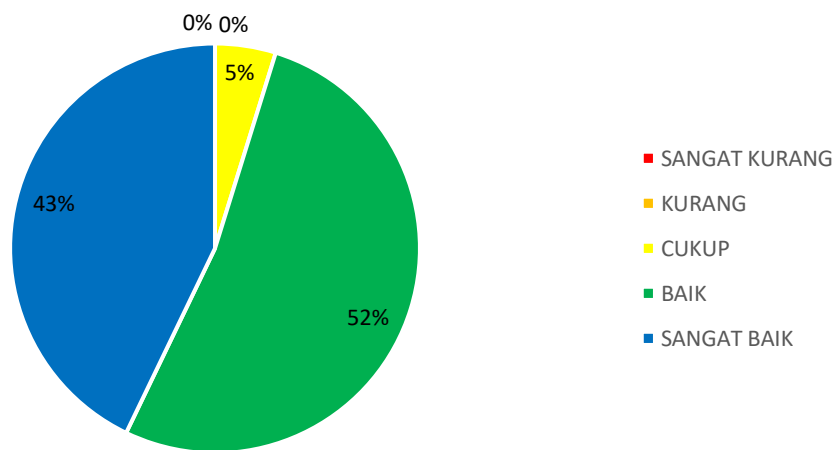
KEBERSIHAN RUANG PROGRAM STUDI



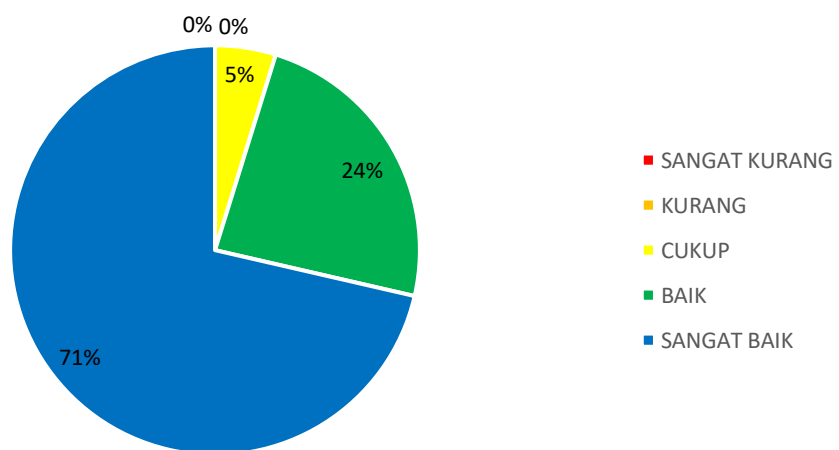
KERAPIHAN RUANG PROGRAM STUDI



KENYAMANAN RUANG PROGRAM STUDI



KEAMANAN RUANG PROGRAM STUDI



KOMENTAR/SARAN :

Sudah cukup baik, dosen mengajar dengan jelas dan mudah dipahami, semoga terus dipertahankan.

Pelayanan akademik sangat membantu, dosen juga responsif terhadap pertanyaan mahasiswa.

Tidak ada saran, semuanya sudah berjalan dengan baik dan memuaskan.

Fasilitas sudah memadai, ditambah kualitas dosen yang sangat kompeten.

Sangat baik, dosen ramah dan komunikatif dalam menyampaikan materi.

Pelayanan sudah optimal, semoga terus ditingkatkan kualitasnya.

Dosen sangat profesional dan berpengalaman, pembelajaran terasa menyenangkan.

Tidak ada komentar, semuanya sudah sesuai harapan.

Cukup baik, dosen memberikan penjelasan yang detail dan mudah dipahami.

Fasilitas dan layanan sudah baik, didukung dosen yang berkualitas.

Sangat puas dengan metode pengajaran dosen yang interaktif.

Pelayanan administrasi cukup baik dan cepat.

Tidak ada saran khusus, sudah sangat baik.

Dosen sangat membantu dalam proses pembelajaran dan terbuka untuk diskusi.

Fasilitas cukup lengkap, pelayanan juga ramah.

Sudah baik, semoga kualitas dosen tetap konsisten.

Pembelajaran berjalan lancar berkat dosen yang kompeten.

Layanan akademik sudah baik dan informatif.

Tidak ada komentar, sudah memuaskan.

Dosen mengajar dengan penuh dedikasi dan mudah dipahami.

Pelayanan sangat membantu mahasiswa dalam berbagai kebutuhan akademik.

Sudah cukup baik, semoga terus berkembang.

Fasilitas mendukung dan dosen sangat profesional.

Pelayanan baik, dosen juga responsif dan komunikatif.

Tidak ada saran, sudah sangat baik.

Dosen memberikan motivasi dan bimbingan yang baik kepada mahasiswa.

Fasilitas cukup baik, pelayanan juga ramah dan cepat.

Sudah memuaskan, semoga semakin meningkat kualitasnya.

Pembelajaran terasa efektif karena dosen menguasai materi.

Pelayanan administrasi sudah cukup baik.

Tidak ada komentar, semuanya berjalan lancar.

Dosen sangat sabar dalam menjelaskan materi.
Fasilitas sudah cukup, didukung layanan yang baik.
Sudah baik, semoga semakin maju ke depannya.
Pelayanan ramah dan membantu mahasiswa.
Dosen berkualitas dan mampu menciptakan suasana belajar yang nyaman.
Tidak ada saran berarti, sudah cukup baik.
Pembelajaran berjalan dengan baik berkat dosen yang kompeten.
Fasilitas memadai dan pelayanan cukup memuaskan.
Sudah sangat baik, semoga terus dipertahankan.
Dosen sangat interaktif dan terbuka terhadap masukan mahasiswa.
Pelayanan akademik sudah berjalan dengan baik.
Tidak ada komentar, sudah sesuai harapan.
Fasilitas cukup baik dan nyaman digunakan.
Dosen mengajar dengan metode yang menarik dan tidak membosankan.
Pelayanan cukup cepat dan membantu.
Sudah baik, semoga terus berkembang lebih baik lagi.
Dosen sangat berkompeten dan profesional.
Fasilitas dan layanan sudah sangat mendukung proses pembelajaran.
Secara keseluruhan sangat baik, dosen dan pelayanan sudah memuaskan.