



STKIP PASUNDAN CIMAHI

LAPORAN PENILAIAN KINERJA LAYANAN PROGRAM STUDI **PRODI PJKR**

TAHUN AKADEMIK 2021/2022

GKM PRODI PJKR

LEMBAGA PENJAMINAN MUTU INTERNAL

**LAPORAN PENILAIAN KINERJA LAYANAN PROGRAM STUDI
TAHUN AKADEMIK 2021/2022
PROGRAM STUDI PJKR
STKIP PASUNDAN**

A. Pendahuluan

Sistem Penjaminan Mutu Internal (SPMI), adalah kegiatan sistemik penjaminan mutu pendidikan tinggi oleh setiap perguruan tinggi secara otonom untuk mengendalikan dan meningkatkan penyelenggaraan pendidikan tinggi secara berencana dan berkelanjutan.

Sebagai salah satu penyelenggara pendidikan tinggi, STKIP Pasundan berkewajiban melaksanakan SPMI. Secara kelembagaan, lembaga penjaminan mutu telah dibentuk di tingkat STKIP Pasundan yang disebut Lembaga Penjamin Mutu Internal (LPMI) dan di tingkat Program Studi (Prodi) dan Magister disebut Gugus Kendali Mutu (GKM).

Dalam rangka penjaminan mutu, GKM Program Studi Pendidikan Jasmani Kesehatan dan Rekreasi STKIP Pasundan melaksanakan beberapa program kegiatan, antara lain kegiatan penilaian kinerja layanan program studi.

B. Pelaksanaan Kegiatan

Penilaian kinerja layanan program studi dilaksanakan oleh mahasiswa setiap setahun sekali. Adapun waktu pelaksanaannya dua minggu setelah ujian akhir semester (UAS) pada semester genap dengan menggunakan instrumen dalam bentuk angket sebagaimana terlampir.

C. Hasil yang Dicapai

Dari angket yang disebar dan diisi, hasilnya sebagai berikut

1. Berkategori **Baik** dengan nilai 85

D. Hambatan dan Saran

Walaupun GKM sudah berusaha, namun tetap saja ada hambatan yang dialami,

yaitu:

1. Masih ada mahasiswa yang takut mengisi angket walaupun tidak memakai identitas.
2. Masih ada mahasiswa yang mengisi instrumen asal-asalan.
3. Masih ada mahasiswa yang pesimis atau meragukan tindak lanjut dari hasil penilaian kinerja layanan dosen Program Studi PJKR.

Untuk itu solusinya perlu ditingkatkan sosialisasi penilaian kinerja layanan program studi bagi kepentingan mahasiswa yang dijamin kerahasiannya dan tindak lanjut dari prodi atau lembaga.

E. Lampiran

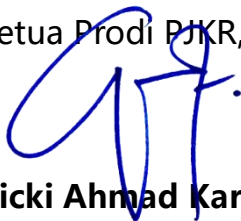
Hasil pengolahan Instrumen penilaian kinerja layanan program studi yang telah diisi oleh mahasiswa.

F. Penutup

Demikian laporan penilaian kinerja layanan program studi PJKR STKIP Pasundan Tahun Akademik 2021/2022 ini disusun sebagai bentuk pertanggungjawaban, bahan evaluasi dan pertimbangan untuk pengambilan kebijakan lebih lanjut.

Mengetahui

Ketua Prodi PJKR,



Vicki Ahmad Karisman, M.Pd.

NIDN. 0425058802

Cimahi, Juni 2022

GKM Prodi PJKR,



Agus Santosa, M.Pd.

NIDN. 0406088902

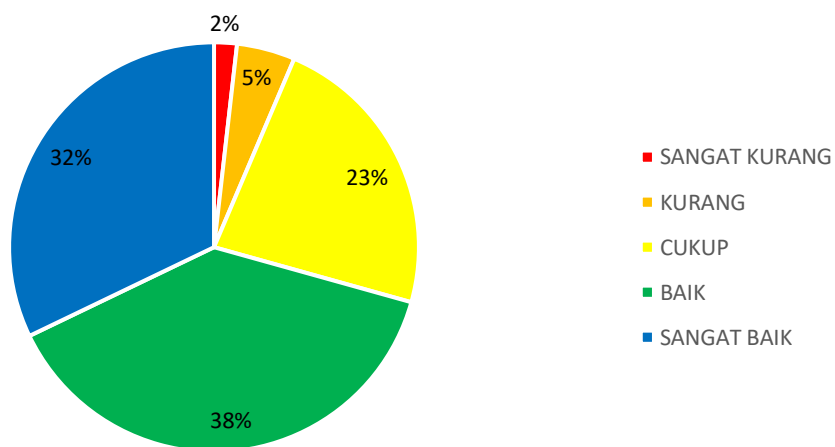
LAPORAN

PENILAIAN KINERJA LAYANAN PROGRAM STUDI

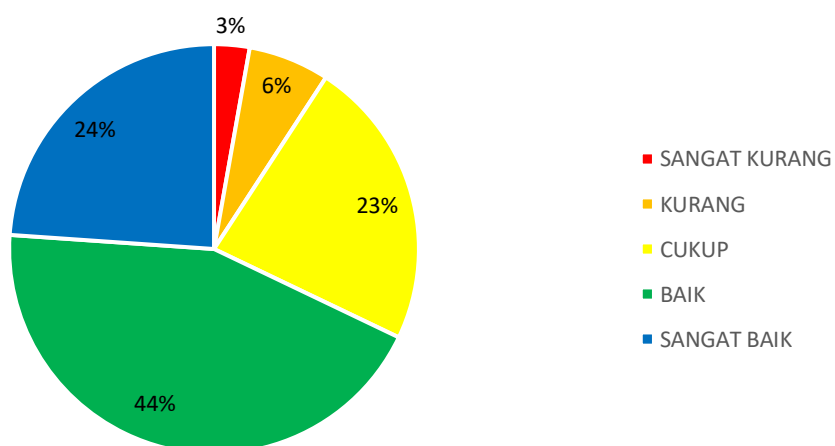
TAHUN AKADEMIK 2021/2022

PRODI : PJKR
NILAI : 85

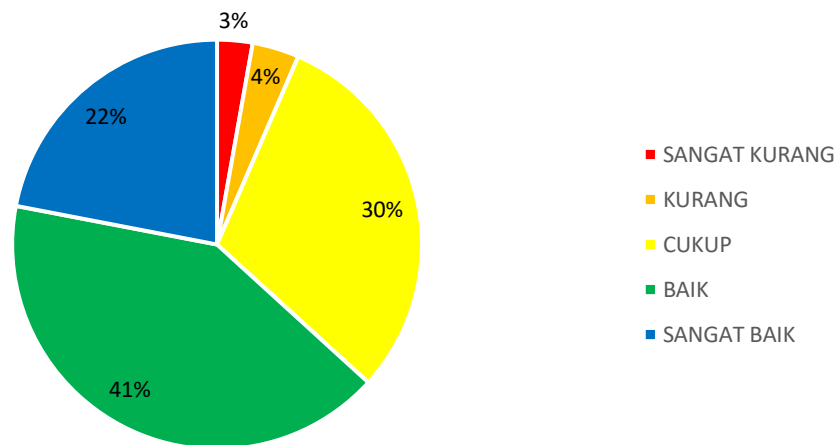
KETERSEDIAAN RUANG PROGRAM STUDI



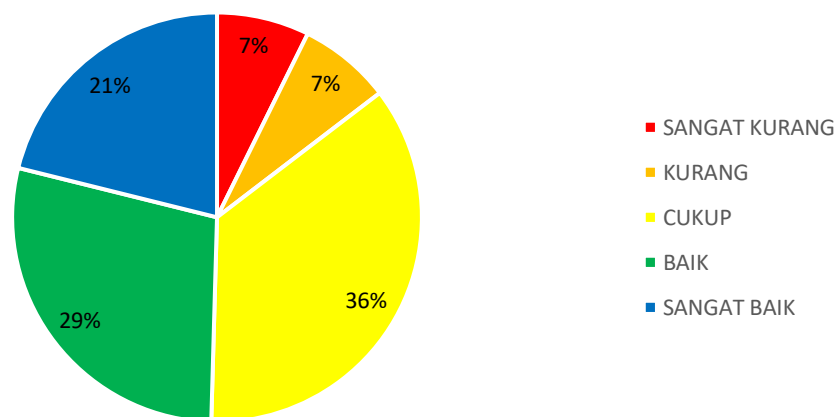
FASILITAS RUANG PROGRAM STUDI



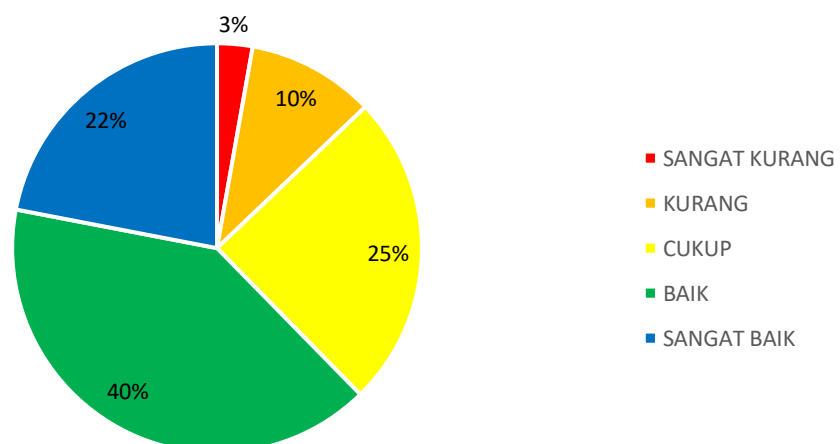
FASILITAS PERPUSTAKAAN PROGRAM STUDI



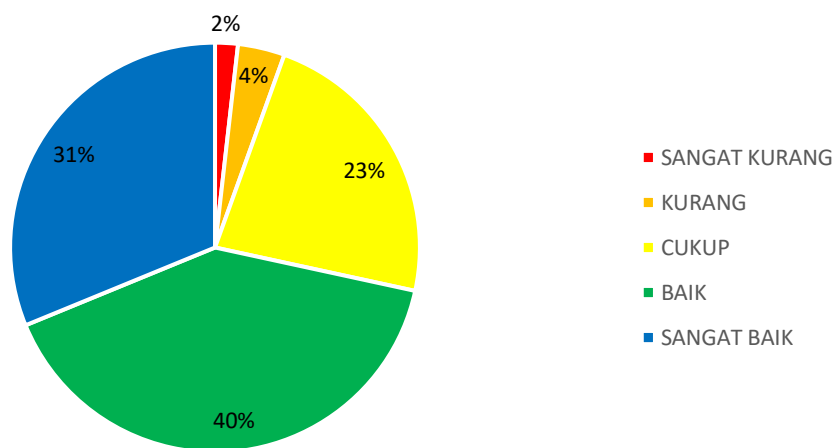
ADMINISTRASI PROGRAM STUDI



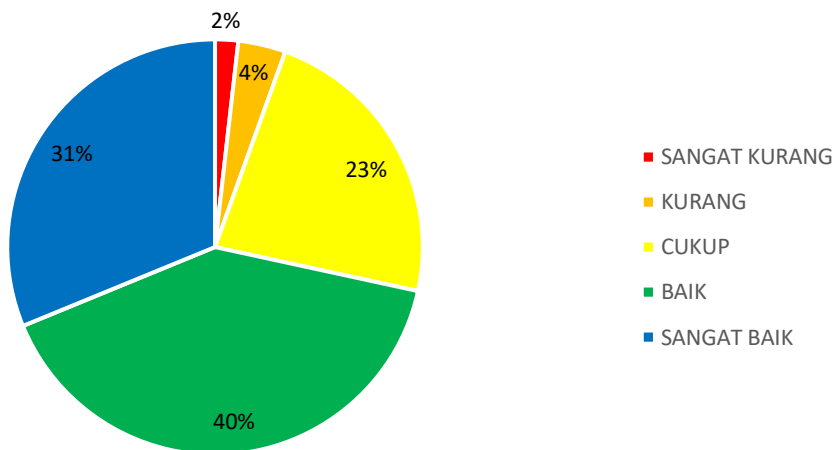
SISTEM INFORMASI PROGRAM STUDI



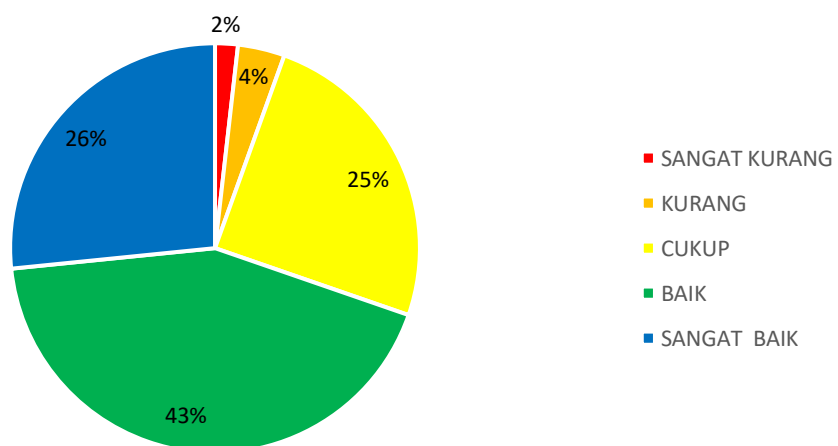
PELAYANAN STAF PROGRAM STUDI



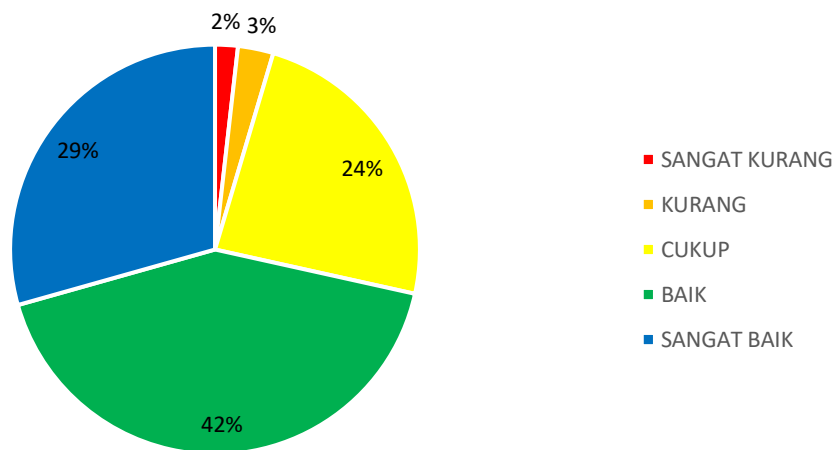
DUKUNGAN/PEMBERDAYAAN KEGIATAN KEMAHASISWAAN



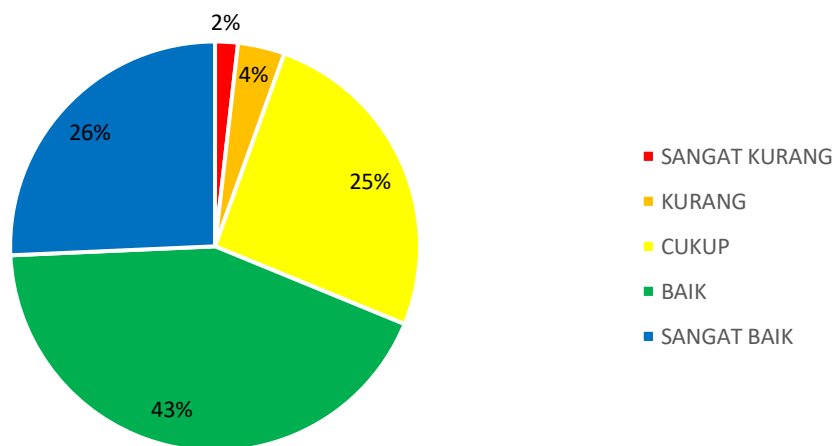
KEBERSIHAN RUANG PROGRAM STUDI



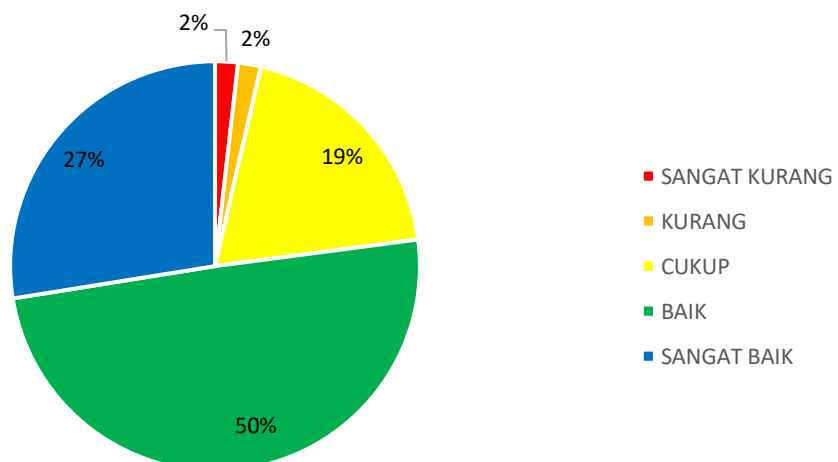
KERAPIHAN RUANG PROGRAM STUDI



KENYAMANAN RUANG PROGRAM STUDI



KEAMANAN RUANG PROGRAM STUDI



KOMENTAR/SARAN :

Maaf selama daring, saya belum merasakan semua fasilitas" Yg di sediakan kampus, dan saya rasa untuk pembayaran atau administrasi kampus juga lebih baik di kurangi atau di ringankan bukan bertambah menjadi mahal karena melihat situasi yg seperti ini

Belum bisa ngasih komentar dan saran karena kuliahnya masih online belum offline.

Ya semoga nanti ke depannya..program studi PJKR jadi lebih baik lagi.

Semoga lebih baik dan semakin baik

Sangat baik

Semangat dan jaga kesehatan

Untuk administrasi pembayaran smester kalau bisa di jadwal supaya tidak penuh

Semoga corona cepet hilang aminn,dan bisa kuliah secara seperti biasanyaa karna ingin menggunakan fasilitas kampus terimakasih

Saya nilai kebanyakan kurang karena masih belum bisa memakai fasilitas kampus
Pasang AC biar ga haredang

Belum pernah merasakan sarana dan ketersediaan yang ada di kampus

Pelayanan administrasi klo bisa jngan agak ribet jngan bnyak miskom.

Agar di tingkat kan lagi dari semua aspek

Informasi untuk keuangan lebih diperbaiki lagi

semoga bisa terus berkembang

Untuk saat ini fasilitas cukup baik dan yang kurang menurut saya informasi akademik soal kontrak krs sistemnya sering error' dan portal akademik kadang juga tidak bisa di akses, terutama untuk nilai sering terjadi kesalahan untuk nilai tiba tiba nilai jadi berubah dan tidak di perbaiki oleh pihak akademik. Mohon di perbaiki untuk nilai di portal yang tiba tiba menjadi error

Mohon lebih di tingkatkan

Semoga lebih bagus kinerja dan pelayanannya

Mantap

Alhamdulillah.kinerja layanan PJKR sangat memuaskan dan sangat baik

Semoga lebih meningkat lagi dalam fasilitas prodi pjkr dan dapat menjadi tempat menyalurkan bakat-bakat yang di miliki oleh mahasiswa

Untuk ruangan kayanya udah lebih baik dari sebelumnya.

Untuk fasilitas ruangan cukup hanya saja ada beberapa ruangan yang kurang seperti kursi, infocus selebihnya cukup.

Walaupun kuliah online kampus STKIP PASUNDAN tetap terbaik

Staf administrasi dan informasi lebih di tingkatkan lagi, sebagai acuan untuk mempermudah keluhan mahasiswa karena mahasiswa masih banyak yang bingung terhadap skema komunikasi khususnya untuk prodi pjkr, dan di harapkan untuk mempermudah/mengsegerakan segala masalah/keluhan mahasiswa yg sudah memenuhi standarisasi administrasinya, terimakasih.

Sangat bagus

Baik

Lebih di tingkatkan

Lebih baik dan semakin baik

Sudah baik, lebih di tingkatkan lagi

Sangat baik dalam program nya. dan pelayanan bagi mahasiswa juga sangat baik.

Sarana dan prasarana untuk kenyamanan dan keamanan baik, namun dalam pelayanan kurang . saran untuk pelayanan, merespon study yang ada permasalahan agar lebih baik lagi

Semoga cepat cepat menikmati semua sarana tersebut

Masalah pembayaran harus di perbaiki dan kalau bisa setelah selesai pembayaran di update di web. Semoga saran ini bisa diterima, terimakasih

Sarana dan prasarana untuk kenyamanan dan keamanan baik, namun untuk pelayanan kurang, saran untuk pelayanan merespon study yang ada permasalahan agar lebih baik lagi

Cukup baik

Semoga lebih baik lagi

Menurut saya selama di stkip pasundan alhamdulillah kinerja layanan cukup baik

Di ruang program studi lebih baik dan lebih nyaman untuk sekarang ini

Saya rasa untuk hal ini sudah baik. Cuma, hanya perlu perbaikan di beberapa fasilitas.

Paling saran fasilitas lapangan terbuka lebih diperhatikan supaya ada rumput dan terurus

Semoga fasilitasnya semakin baik

Insyaallah kedepannya bisa lebih baik

Saya belum bisa menikmati fasilitas yg ada di kampus tetapi sudah harus membayar fasilitas kampus dengan full

Bisa memahami kondisi seperti ini agar tidak terlalu memberatkan mahasiswa

Meningkatkan kerapian kelas dan memperbaiki kursi yg rusak

Terkhusus kinerja Dosen PJKR, saya harapkan untuk lebih teliti terhadap penilaian terhadap mahasiswa, banyak kasus dosen salah memberikan nilai kepada mahasiswa, itu sangat merugikan mahasiswa yg seharusnya mendapat nilai yg baik menjadi nilai yg buruk (bahkan TL). & juga untuk dosen yg mengajar matakuliah, saya harap lebih kompeten & menjaga sikap profesionalitas nya sebagai dosen, mempertanggung jawabkan apapun yg telah diberikan kepada mahasiswa. & bila tidak ingin melayani mahasiswa, sebaiknya dipertimbangkan kembali untuk menjadi dosen

Saya berharap untuk kedepannya baik sarana prasarana maupun pelayanan ditingkatkan dan dimanfaatkan dengan baik sehingga bermanfaat bagi mahasiswa untuk periode saat ini sampai periode yang akan datang. Fasilitas terutama di prodi PJKR dilengkapi sesuai dengan matkul yang ada sehingga tidak ada lagi kasus tugas UAS membeli salah satu alat olahraga yang mana itu sebenarnya bisa di fasilitasi oleh kampus, mahasiswa sudah selesai melakukan pembayaran UAS namun tidak seharusnya mahasiswa membeli lagi alat olahraga untuk memenuhi tugas UAS sehingga terjadi dua kali transaksi. Semoga ini menjadi evaluasi bagi prodi PJKR terutama di fasilitas sarana prasarana agar lebih ditingkatkan lagi dan lebih baik dari sebelumnya.