



STKIP PASUNDAN CIMAHI

LAPORAN PENILAIAN KINERJA LAYANAN PROGRAM STUDI **PRODI PBI**

TAHUN AKADEMIK 2021/2022

GKM PRODI PBI

LEMBAGA PENJAMINAN MUTU INTERNAL

LAPORAN PENILAIAN KINERJA LAYANAN PROGRAM STUDI
TAHUN AKADEMIK 2021/2022
PRODI PENDIDIKAN BAHASA INGGRIS
STKIP PASUNDAN

A. Pendahuluan

Sistem Penjaminan Mutu Internal (SPMI), adalah kegiatan sistemik penjaminan mutu pendidikan tinggi oleh setiap perguruan tinggi secara otonom untuk mengendalikan dan meningkatkan penyelenggaraan pendidikan tinggi secara berencana dan berkelanjutan.

Sebagai salah satu penyelengara pendidikan tinggi, STKIP Pasundan berkewajiban melaksanakan SPMI. Secara kelembagaan, lembaga penjaminan mutu telah dibentuk di tingkat STKIP Pasundan yang disebut Lembaga Penjamin Mutu Internal (LPMI) dan di tingkat Program Studi (Prodi) dan Magister disebut Gugus Kendali Mutu (GKM).

Dalam rangka penjaminan mutu, GKM Program Studi Pendidikan Bahasa Inggris STKIP Pasundan melaksanakan beberapa program kegiatan, antara lain kegiatan penilaian kinerja layanan program studi.

B. Pelaksanaan Kegiatan

Penilaian kinerja layanan program studi dilaksanakan oleh mahasiswa setiap setahun sekali. Adapun waktu pelaksanaannya dua minggu setelah ujian akhir semester (UAS) pada semester genap dengan menggunakan instrumen dalam bentuk angket sebagaimana terlampir.

C. Hasil yang Dicapai

Dari angket yang disebar dan diisi oleh mahasiswa hasilnya sebagai berikut
Berkategori **Baik** dengan nilai 81

D. Hambatan dan Saran

Walaupun GKM sudah berusaha, namun tetap saja ada hambatan yang dialami, yaitu:

1. Masih ada mahasiswa yang takut mengisi angket walaupun tidak memakai identitas.
2. Masih ada mahasiswa yang mengisi instrumen asal-asalan.
3. Masih ada mahasiswa yang pesimis atau meragukan tindak lanjut dari hasil penilaian kinerja layanan program studi Pendidikan Bahasa Inggris.

Untuk itu solusinya perlu ditingkatkan sosialisasi penilaian kinerja layanan program studi bagi kepentingan mahasiswa yang dijamin kerahasiannya dan tindak lanjut dari prodi atau lembaga.

E. Lampiran

Hasil pengolahan Instrumen penilaian kinerja layanan program studi Pendidikan Bahasa Inggris dosen yang telah diisi oleh mahasiswa.

F. Penutup

Demikian laporan penilaian kinerja layanan program studi Prodi Pendidikan Bahasa Inggris STKIP Pasundan Periode Tahun Akademik 2021/2022 ini disusun sebagai bentuk pertanggungjawaban, bahan evaluasi dan pertimbangan untuk pengambilan kebijakan lebih lanjut.

Mengetahui

Cimahi, Juni 2022

Ketua Prodi Pendidikan Bahasa Inggris, GKM Prodi Pendidikan Bahasa Inggris,



Dr. Martina Mulyani, M.Pd.

NIDN. 0406037103

Dina Fitriana, M.Pd.

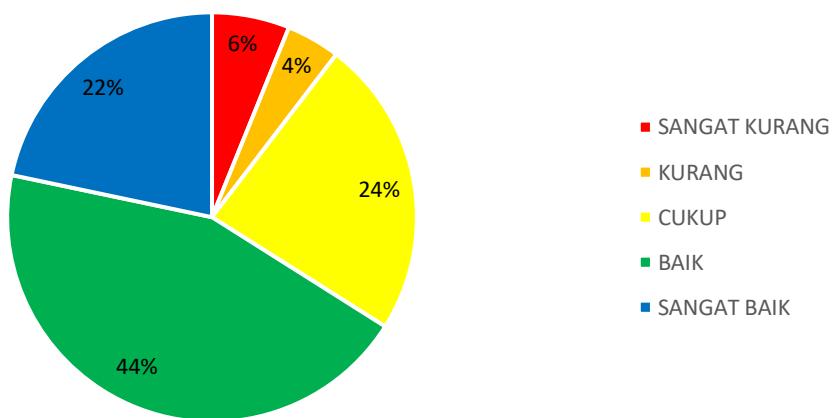
NIDN. 0414028801



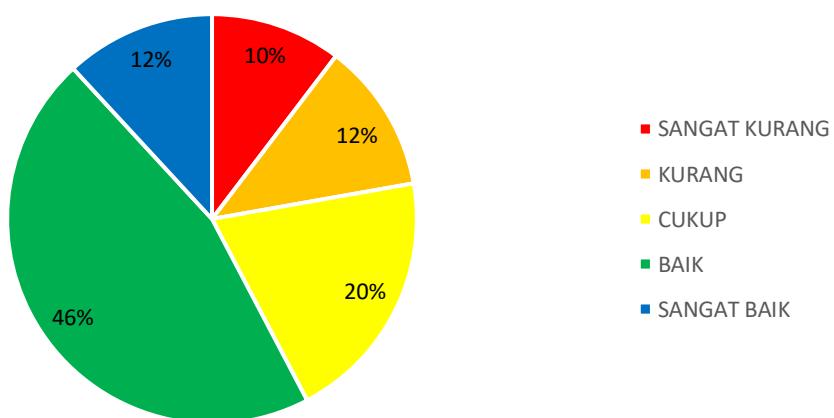
LAPORAN
PENILAIAN KINERJA LAYANAN PROGRAM STUDI
TAHUN AKADEMIK 2021/2022

PRODI : PENDIDIKAN BAHASA INGGRIS
NILAI : 81

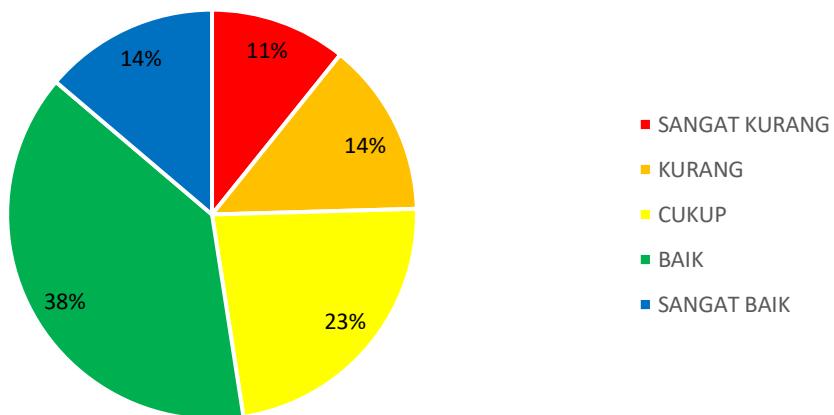
KETERSEDIAAN RUANG PROGRAM STUDI



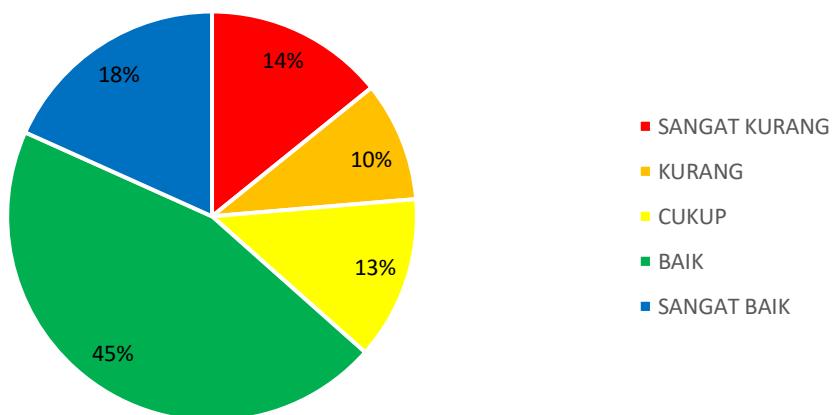
FASILITAS RUANG PROGRAM STUDI



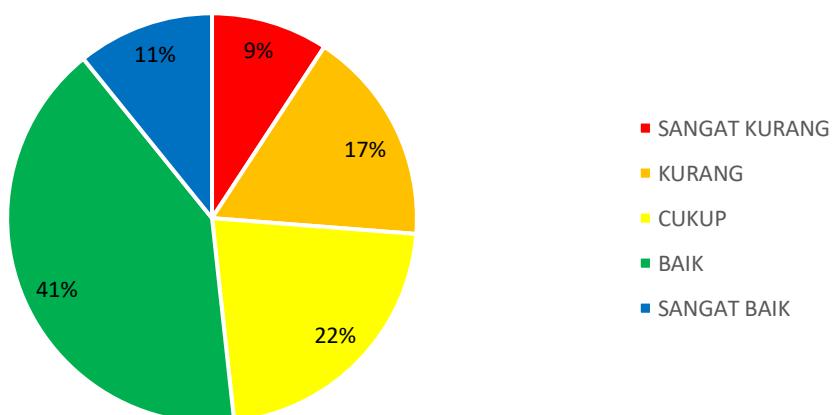
FASILITAS PERPUSTAKAAN PROGRAM STUDI



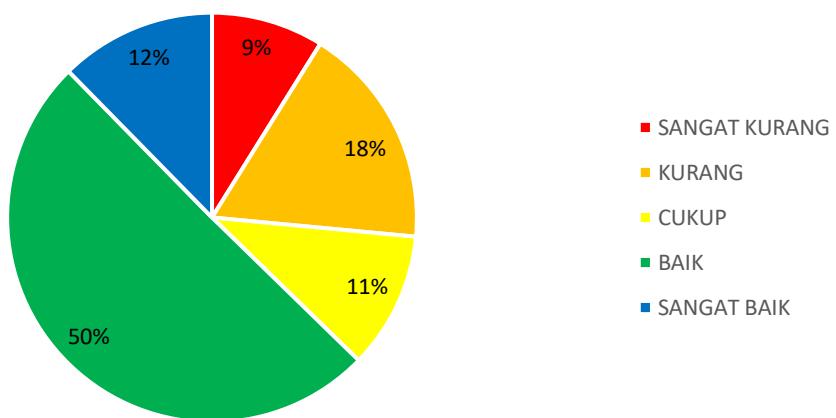
ADMINISTRASI PROGRAM STUDI



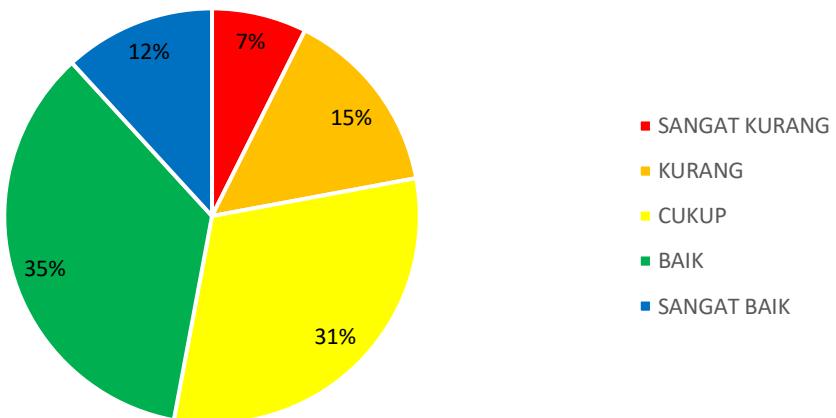
SISTEM INFORMASI PROGRAM STUDI



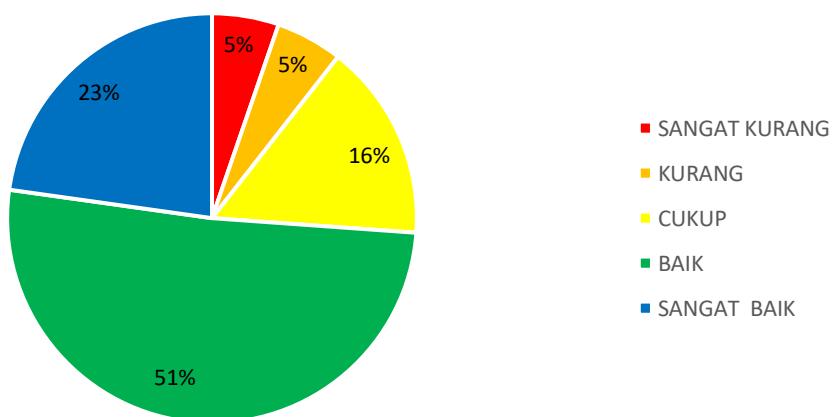
PELAYANAN STAF PROGRAM STUDI



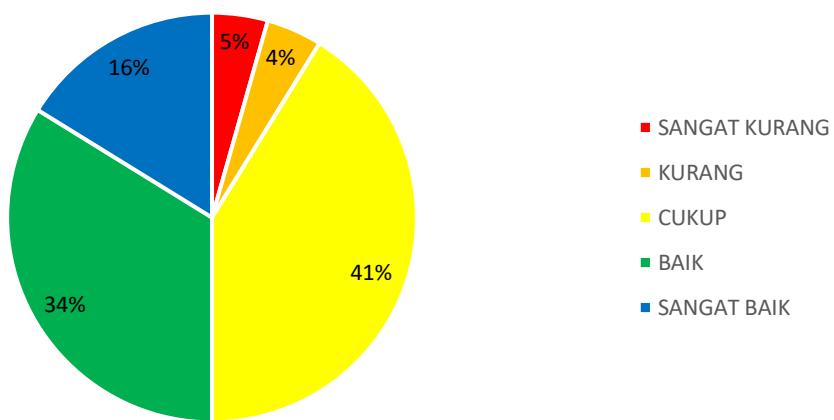
DUKUNGAN/PEMBERDAYAAN KEGIATAN KEMAHASISWAAN



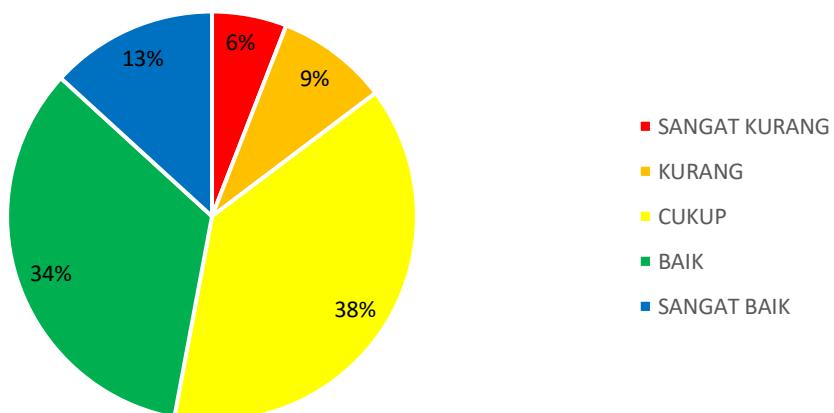
KEBERSIHAN RUANG PROGRAM STUDI



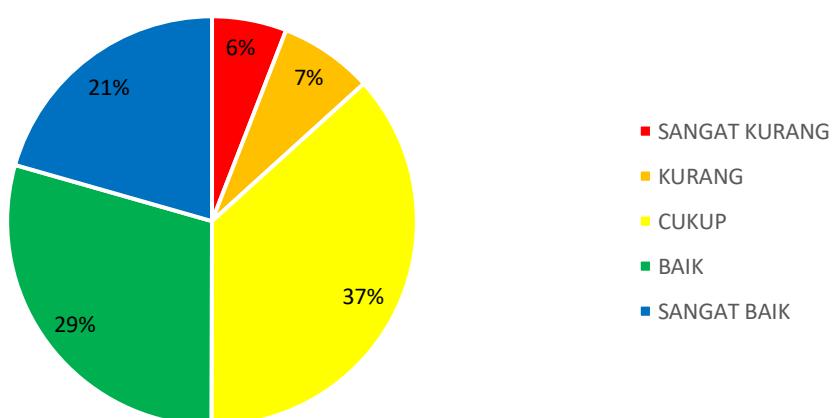
KERAPIHAN RUANG PROGRAM STUDI



KENYAMANAN RUANG PROGRAM STUDI



KEAMANAN RUANG PROGRAM STUDI



KOMENTAR/SARAN:

Fasilitas buku bahasa inggris masih kurang, smg akan byk buku" sumber bacaan. Dan informasi dari prodi kadang tdk smpai kpd mahasiswa. Smg prodi semakin bagus lagi, terimakasih 😊😊

Saran untuk prodi tercinta, dimohon kepada pihak prodi untuk membuat jadwal yg tepat agar mahasiswa tidak kebingungan apalagi jadwal tersebut jika berhubungan dgn keungan itu sangat fatal sekali, karna jika kebijakan jadwal itu terus tidak konsisten bagaimana dengan kesiapan mahasiswa. Cobalah pihak prodi untuk mengadakan dialog bersama dengan para mahasiswa bahasa inggris agar tercapainya kesepakatan bersama.

Tidak ada

Lebih ditingkatkan lagi

Setidaknya sediakan CCTV di setiap ruangan, sering terjadi banyak kasus